



CPAS GANSHOREN OCMW
Home Heydeken

Hervormingslaan, 63
Avenue de la Réforme, 63
1083 GANSHOREN
Tel. : 02/422.57.57
Fax : 02/425.09.17

Ganshoren, le 12 juin 2020.

Chers bénéficiaires,

Nous vous informons qu'à partir du 15/06/2020, notre service social vous recevra sur rendez-vous uniquement.

Nous vous signalons que du 29/07 au 28/08/2020, notre CPAS appliquera l'horaire d'été. Nous serons dès lors accessibles jusque 13h pendant cette période.

Dans les conditions sanitaires actuelles, nous vous invitons à demander un rendez-vous chez votre assistant(e) social(e) soit par téléphone au 02/422.57.57, soit par e-mail à l'adresse : servicesocial@cpasgan.irisnet.be.

Pour le **dépôt** de documents : privilégiez l'envoi par mail. Si cela ne vous est toutefois pas possible, vous pouvez nous transmettre vos documents par Whats App au numéro 0490/14.12.09 (ce numéro n'est pas un numéro d'appel) ou dans la boîte aux lettres du CPAS (sous enveloppe).

Pour le **retrait** des documents (attestations, réquisitoires, feuilles de médicaments,), ceux-ci vous seront envoyés soit par mail, soit par la poste. Si toutefois, il y a urgence, vous pouvez les retirer entre 15h et 16h au CPAS (jusqu'au 26 juin). A partir du 29 juin, vous pourrez vous présenter entre 13h et 14h.

Les nouvelles demandes peuvent être effectuées tous les jours par téléphone ou par mail.

Des permanences pour **les premières demandes (dossiers inconnus au CPAS)** sont prévues les lundis, mercredi et vendredi de 9h à 11h.

Lors de votre présentation au CPAS, nous vous demandons de respecter strictement les mesures suivantes :

- Maximum 2 personnes présentes en même temps dans la salle d'attente ;
- Respect de la distanciation sociale d'1m50 entre les différentes personnes (y compris devant l'entrée du CPAS) ;
- Obligation du port du masque ;
- Nous encourageons, les personnes à venir seules au rdv (sans enfants si possible, sans accompagnant) ;
- Respecter strictement la ponctualité pour les rendez-vous. Il vous est demandé de ne pas vous présenter trop tôt avant votre rdv. Par ailleurs, dans les conditions actuelles, en cas de retard, nous ne pourrions vous accueillir. Un autre rdv vous sera proposé.
- Désinfection des mains à l'entrée du CPAS

Meilleures salutations.

Le Secrétaire général temporaire,

La Présidente,
C. DE SAEGER.